

Privacyverklaring

Taxiboeken | Versie 1.0, april 2024

Over Taxiboeken en deze Privacyverklaring

Taxiboeken B.V. ("Taxiboeken"), is gevestigd aan de Trees Kinstraat 19, 5122 CM in Rijen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91713498.

In deze verklaring ("Privacyverklaring") staat hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken als je gebruik maakt van onze Taxiboeken taxidiensten ("Diensten"), onze website <https://www.taxiboeken.nl/> ("Website") en/of onze Taxiboeken app ("App"). Tenzij anders is aangegeven, is Taxiboeken verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

Taxiboeken is dé taxi-app van Nederland, ontwikkeld door vervoerders, voor vervoerders! Voor de uitvoering van een Taxiboeken-rit werkt Taxiboeken nauw samen met taxibedrijven en de in vervoer gespecialiseerde onderneming DVG. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van Taxiboeken staan hier: <https://www.taxiboeken.nl/algemene-voorwaarden>.

Voor contact met ons opnemen aangaande de verwerking van persoonsgegevens of voor contact opnemen met onze Privacy officer; stuur dan een e-mail naar info@taxiboeken.nl.

Deze Privacyverklaring kan wijzigen. De datum en het versienummer staan bovenaan deze Privacyverklaring vermeld.

Uitleg verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze Diensten, Website en/of App. Verderop in deze Privacyverklaring vindt je meer specifieke uitleg over deze verwerkingen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens voor een aantal algemene doeleinden van onze onderneming:

- Het voeren van onze administratie in het kader van wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen en in het kader van het gerechtvaardigde belang van onze onderneming om over een adequate administratie te beschikken.
- De verstrekking van informatie aan overheidsinstanties voor zover dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Uitleg verwerking persoonsgegevens

Wij registreren deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is om de rit te kunnen (laten) uitvoeren. Het is niet mogelijk om zonder deze gegevens een boeking te voltooien. Bij ritboekingen via de App, registreren wij de opgegeven contact-, vertrek-, aankomst-, datum- en tijdgegevens van de boeking. Om het boekingsproces te vereenvoudigen, slaan wij het gebruikte telefoonnummer op zodra je de App voor het eerst gebruikt.

Tijdens de rit worden aan ons actuele locatiegegevens doorgegeven van de taxi die jou vervoert, zodat wij kunnen verifiëren of de boeking op correcte wijze wordt uitgevoerd. Wij bewaren noodzakelijke boekingsinformatie in het kader van onze financiële administratie voor een periode van maximaal 7 jaar.

Taxiboeken-account

Met een Taxiboeken-account is het mogelijk om favoriete bestemmingen en rithistorie op te slaan, en om gemaakte reizen opnieuw te boeken. Wij verwerken in dat geval persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om de gebruiker het Taxiboeken-account te kunnen laten gebruiken. Ook kennen we een uniek klantnummer toe ten behoeve van onze administratie. Tijdens het registratieproces is te zien welke overige gegevens wij opvragen bij het aanmaken van een Taxiboeken-account.

Bij het aanmaken van een Taxiboeken-account aanmaakt, vragen wij onder andere om een emailadres. Wij gebruiken dit e-mailadres voor het versturen van serviceberichten en – mits akkoord bevonden – het versturen van marketingberichten.

Het aanmaken van een Taxiboeken-account is niet noodzakelijk om een rit te boeken. Een Taxiboekenaccount blijft behouden totdat deze wordt opgeheven.

Marketing

Graag houden we gebruikers op de hoogte van onze diensten en aanbiedingen. Met de uitdrukkelijke toestemming van een gebruiker houden we deze via e-mail en push-berichten in de App regelmatig op de hoogte door middel van onze nieuwsbrief en kunnen we gerichte aanbiedingen sturen. Deze gerichte aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de boekingshistorie of op basis van locatie gegevens.

Helpcenter

In geval van contact met ons Helpcenter, verwerken wij persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan het verzoek dat bij het Helpcenter wordt ingediend. Onze bewaartermijn voor deze gegevens is 6 maanden.

Gebruikersanalyse Website en App

Wij vinden het belangrijk om te begrijpen hoe onze Website en App worden gebruikt. Zo willen wij bijvoorbeeld graag weten hoe vaak, wanneer en op welke wijze gebruikers deze precies gebruikt en hoe lang dit gebruik duurt. Voor zover wij hiertoe toestemming krijgen, leggen wij zulke gebruiksgegevens vast, meten wij de prestaties en gebruik van onze Website en App, en proberen we aan de hand hiervan onze Website en App te verbeteren. Een verdere toelichting hierop staat hieronder:

• Derde partijen

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten werken wij samen met een aantal derde partijen. Hieronder lees je hoe daarbij persoonsgegevens aan zulke derde partijen worden verstrekt of rechtstreeks door hen worden verzameld.

De Vier Gewesten B.V. ("DVG") is onze moederonderneming en faciliteert in belangrijke mate de IT- oplossingen waarvan wij gebruikmaken in het kader van onze Diensten. DVG verwerkt hierbij persoonsgegevens namens en in opdracht van Taxiboeken.

Taxibedrijven die wij inschakelen om onze Diensten uit te voeren, ontvangen van ons persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om hun taak te kunnen uitoefenen.

Stripe B.V. ("Stripe") is de betaaldienstverlener die zorgdraagt voor de afwikkeling van betalingen als je een taxirit boekt via de App. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Stripe kun je hier raadplegen: <https://www.stripe.com/nl/privacy>.

Wij maken gebruik van IT-systemen van Qatch. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Qatch kun je hier raadplegen: <https://www.qatch.app/privacyverklaring>.

Google Ireland Limited ("Google") levert aan Taxiboeken digitale oplossingen aan de hand waarvan wij het gebruik van onze Website en App analyseren (zie het kopje "Gebruikersanalyse App en Website"). Google verwerkt hierbij persoonsgegevens namens en in opdracht van Taxiboeken. Google kan jouw persoonsgegevens ook voor eigen doeleinden verwerken, bijvoorbeeld voor advertentiedoeleinden aan de hand van informatie die Google met jouw toestemming verzamelt via de App en Website. De privacyverklaring van Google kun je hier raadplegen: <https://policies.google.com/privacy>.

Op basis van jouw toestemming plaatst een aantal derde partijen op onze Website zogeheten marketingcookies voor hun eigen commerciële doeleinden. In de cookietool op onze Website kun je raadplegen welke derde partijen dit zijn en kun je de instellingen van jouw toestemming voor zulke cookies raadplegen en wijzigen door te klikken op de knop links onder op de website (taxiboeken.nl).

Let op: ook in andere delen van deze Privacyverklaring is informatie opgenomen over derde partijen aan wie mogelijk persoonsgegevens worden verstrekt.

• Bewaarbeleid

Taxiboeken bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van het doel waarvoor deze zijn verzameld en vervolgens worden verwerkt. Een dergelijk doel kan ook zijn het voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. De bewaartermijn om te voldoen aan belastingwetgeving bedraagt 7 jaar. Meer specifieke bewaartermijnen worden ook vermeld in overige delen van deze Privacyverklaring.

- **Beveiligingsmaatregelen**

Wij treffen beschermingsmaatregelen die bedoeld zijn om te voorkomen dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt. Dit zijn zowel technische als organisatorische maatregelen. Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat wij onze medewerkers trainen op het gebied van privacy-bewustzijn.

- **Internationale doorgifte**

Taxiboeken slaat persoonsgegevens zo veel mogelijk op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Voor zover wij persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, handelen wij in overeenstemming met de voor zulke doorgifte geldende wet- en regelgeving en sluiten wij met ontvangers zogeheten EU- goedgekeurde modelcontracten om een passend beschermingsniveau van persoonsgegevens te waarborgen.

- **Rechten**

Eenieder heeft het recht om ons te verzoeken om inzage in de verkregen persoonsgegevens of om deze te corrigeren of aan te vullen. Het is ook mogelijk ons te verzoeken om persoonsgegevens te wissen, de verwerking daarvan te beperken of om gegevens over te dragen. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op verkregen toestemming, bestaat het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Eenieder heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder voor gegevensbescherming. In Nederland houdt de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht op de verwerking van persoonsgegevens.

Het is mogelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Een eventuele bezwaar tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden wordt altijd ingewilligd.

Wij streven ernaar binnen 1 maand te reageren op een verzoek om rechten uit te oefenen. Wij kunnen deze termijn met één maand verlengen. Wij zullen voldoen aan een verzoek of bezwaar voor zover de wet ons daartoe verplicht.