

Spelregels Taxiboeken/Qatch

Klanten kunnen middels de applicatie 24/7 ritten boeken. Zodra een rit door een vervoerder is geaccepteert, betaald de klant en komt een vervoersovereenkomst tot stand.

1. Rit acceptatie

Ritten worden aangeboden via de Qatch app. Vervoerders kunnen zelf ervoor kiezen een rit wel of niet te accepteren.

2. Vervoersgebieden

Middels de Qatch app worden ritten door heel Nederland aangeboden, alsmede vanuit/naar puntbestemmingen in de grensregio.

3. Op tijd rijden

Een rit dient aan te vangen op het aangegeven tijdstip. Bij vertragingen langer dan 10 minuten dient u de klant hiervan op de hoogte te brengen en deze over uw verwachte aankomsttijd te informeren.

4. Klant niet aanwezig

De taxi wacht vanaf het afgesproken tijdstip minimaal 5 minuten op de klant op de bestelde locatie. Alvorens weg te rijden dient de klant tenminste 2 maal op het bij de rit aangegeven telefoonnummer te worden gebeld. Indien geen contact mogelijk is, maakt u een screenshot van uw belhistorie en de locatie op de kaart waar u bent.

5. Ritdata via de App

Ritten die worden uitgevoerd via de App kunnen door de klant gevolgd worden. Rijdt u via een centrale, dan dient de ritdata realtime worden doorgegeven middels een koppeling met Qatch.

6. Ritten combineren

Het is niet toegestaan om ritten te combineren met ander vervoer, zonder de nadrukkelijke toestemming van de passagier, verkregen voorafgaand aan de rit.

7. Visitekaartje onderweg

Iedere chauffeur die ritten voor ons rijdt is tevens ons visitekaartje. Wees op tijd bij de klant, sta er verzorgd bij en wees beleefd en deskundig.

8. De taxi

Ieder ingezet voertuig dient schoon en schadevrij te zijn. De taxi(bus) is niet ouder dan 8 jaar, is rookvrij en biedt voldoende comfort.

9. Betalingen door de klant

Klanten voldoen de ritbedragen meestal op voorhand middels iDEAL, Creditcard of op rekening. Indien een rit contact in de auto moet worden afgerekend, dan staat dit bij de rit vermeld.